
2018 年安徽省职业院校技能大赛（高职组）
“中诺思杯” 智慧物流作业方案设计与实施赛项

竞赛指南

安徽·合肥·徽商职业学院
2018 年 3 月

目录

一、赛点组织机构.....	- 1 -
(一) 组委会.....	- 1 -
(二) 各工作组人员组成及工作职责.....	- 1 -
二、赛点报到须知.....	- 5 -
(一) 赛点位置及到达方式.....	- 5 -
(二) 赛点事务咨询联系方式.....	- 6 -
(三) 报到须知.....	- 6 -
(四) 温馨提示.....	- 6 -
(五) 领队会时间与地点.....	- 7 -
三、赛项日程安排.....	- 8 -
四、赛点比赛规程及注意事项.....	- 10 -
(一) 竞赛规程、方案设计与实施赛项技术规范.....	- 10 -
(二) 参赛须知.....	- 10 -
(三) 抽签办法.....	- 12 -
(四) 比赛成绩公布.....	- 13 -
五、参赛选手、指导教师名单.....	- 14 -
六、竞赛项目文件.....	- 18 -
七、竞赛项目文件.....	- 18 -

根据安徽省教育厅工作部署，我院承担了 2018 安徽省职业技能大赛（高职组）“智慧物流作业方案设计与实施”和“移动互联应用软件开发”等项目的竞赛工作，其中“移动互联应用软件开发”项目于 2018 年 3 月 24 日举行，“智慧物流作业方案设计与实施”项目于 2018 年 3 月 24 日至 25 日举行。为使参赛队伍尽快了解比赛有关事项，顺利完成比赛，特编写本赛点《竞赛指南》，供各校领队、指导教师、参赛选手参阅。

第一部分 赛点组织机构

一、组委会

主任：张韶

副主任：窦永林、许成玉、王方

成员：张玉荣、王兴伟、陈德全、麦维秀、王义平

孙 华、刘 涛、孙 军、许 花

赛点设仲裁组、竞赛办公室、竞赛组、宣传接待组、后勤保障组、安全保卫组、网络保障组等 7 个工作组，负责竞赛具体事务。

二、各工作组人员组成及工作职责

（一）仲裁组

组长：外聘

工作职责：

1. 负责接受参赛队领队提出的书面申诉并仲裁；
2. 按公平、公正原则及时完成裁决，并以书面形式将裁决结果通知参赛队领队。

（二）竞赛办公室

主任：孙军

成员：姬翔宇、刘明杰

工作职责：

1. 负责与大赛组委会的联系与协调工作；
2. 负责赛点竞赛项目的组织协调工作；
3. 负责各参赛单位沟通与协调；
4. 负责赛点的会议安排及信息反馈工作。

（三）竞赛组

组 长：王兴伟

成 员：柏小三、刘雪梅

工作职责：

1. 组织制订竞赛规则及竞赛的相关技术文件（竞赛日程规程、竞赛赛场准备及相关工作要求、竞赛工作程序及要求等）；
2. 负责竞赛场地、设备的检查及准备工作；
3. 负责与省教育厅联系确定专家、裁判员工作，并负责竞赛期间专家、裁判员的接待工作；
4. 负责裁判、指导教师、领队会议的组织及竞赛阶段的竞赛抽签与组织工作；
5. 负责竞赛操作过程的安全保障；
6. 完成赛点竞赛组委会交办的其他工作。

（四）宣传接待组

组 长：陈德全

副组长：刘文文

成 员：姚远、严超、张晓晴

工作职责：

1. 负责设置会场会标、赛场赛标、横幅、竖幅等宣传工作；

-
2. 负责联络新闻单位，组织赛事报道工作；
 3. 负责竞赛有关资料的整理、印刷，并装订成册；
 4. 负责竞赛期间各级领导的接待及有关人员到竞赛现场观摩的组织工作；

5. 负责竞赛宣传报导资料的收集、整理和汇总；
6. 负责现场竞赛摄像；
7. 负责参赛人员的接待、报到和校外住宿安排；

（五）后勤保障组

组 长：王义平

副组长：李松

成 员：高孟占、周喆

工作职责：

1. 负责竞赛期间的水、电保障和基础设施设备维护保养；
2. 负责竞赛期间校园环境卫生；
3. 负责竞赛期间参赛人员和工作人员的校内就餐安排；
4. 负责竞赛期间医疗保障工作并制定相关应急预案；
5. 负责竞赛期间交通车安排。。

（六）安全保卫组

组 长：孙华

成 员：朱国浩、孙亚

工作职责：

1. 负责竞赛期间校园安全保卫、车辆引导工作；
2. 负责竞赛场地的安全、保卫、警戒工作；
3. 负责维持好竞赛场地的秩序；

-
4. 负责预防和处理各类突发事件，保证竞赛正常进行；
 5. 配合各组做好与竞赛相关的工作。

（七）网络保障组

组 长：刘涛

成 员：陈东昆

1. 负责赛点技能大赛网页制作，信息发布；
2. 保证网络安全、稳定，保证信息传递畅通。

第二部分 赛点报到须知

一、赛点位置及到达方式

(一) 具体位置

徽商职业学院位于合肥市紫蓬山风景区

(二) 到达方式

1. 自驾车

(1) 本市自驾

沿繁华西路向西至紫蓬山方向行驶（注意：此路段限速 60 公里/小时，请勿超速）。

(2) 外市自驾

①**高速金寨路出口**：出收费站直行（肥西方向）沿金寨路向南，至明珠广场（人行天桥下）右转至繁华大道西行 20km 即到徽商职业学院。

②**高速长江西路（蜀山）出口**：出收费站右转至长江西路（合六路），西行 300m 左转至创新大道，向南直行至繁华大道右转，西行 15km 即到徽商职业学院。

③**高速集贤路出口**：出收费站右转沿集贤路辅路驶入集贤路主路，沿集贤路主路向南，至繁华大道西行 18km 即到徽商职业学院。

2. 乘坐公共交通

(1) **自合肥火车站（中绿广场）**：乘 149 路至中环城，换乘 80 路至徽商职业学院；或乘 226 路至徽园，换乘 80 路至徽商职业学院。

(2) **自合肥汽车东站**：乘 152 路至南门换乘中心，换乘 150 路至明珠广场，再换乘 80 路至徽商职业学院。

(3) **自合肥汽车客运南站（南门换乘中心）**：乘 150 路至明珠广场，

换乘 80 路至徽商职业学院。

(4) 自合肥汽车客运西站：快速公交 4 号线至市委党校，换乘 234 路至繁玉路口，再换乘 80 路至徽商职业学院。

(5) 自合肥新亚汽车站：乘 129 路至中绿广场，换乘 149 路至中环城或 226 路至徽园，换乘 80 路至徽商职业学院。

(6) 自合肥高铁南站：乘 T7 路至中环城，换乘 80 路至徽商职业学院；或乘 57 路至明珠广场东站，换乘 80 路至徽商职业学院。

二、赛点事务咨询联系方式

1. 竞赛联系人：张晓晴

联系方式：0551—68580915，13865905226

2. 赛点办公室联系人：姬翔宇

联系方式：0551—68580990；18919602256

三、报到须知

(一) 建议各参赛学校代表队到指定宾馆（安徽大学磬苑宾馆）住宿，食宿费用自理。

(二) 3 月 23 日赛点在宾馆设接待处，有专人负责接待并办理报到手续。

(三) 宾馆地点：安徽省合肥市经济技术开发区九龙路 111 号

(四) 联系方式：

宾馆联系方式：0551-63861888 转 8001（前台）

18134515180（辛经理）

学院联系方式：13865905226（张晓晴）

15255159836（王清）

四、温馨提示

(一) 建议各参赛学校代表队在规定时间内到指定地点办理报到手续，报到时领取《大赛指南》、参赛证、领队证、指导教师证等资料。

(二) 各参赛选手报到时须提供本人身份证（原件）及学生证（原件）。参赛选手凭本人身份证、参赛证方可入场参加比赛。

(三) 各代表队按时参加赛点学校组织的领队会议。

(四) 请认真研究竞赛规程，保证赛事顺利进行。

(五) 3月24日、25日上午赛点将安排交通车从宾馆至学院接送参赛选手（具体时间届时通知）；

(六) 赛点在图文信息中心一楼设置休息室，供参赛队指导教师和其他相关人员休息使用。

(七) 各参赛队如遇困难或问题，可咨询赛点青年志愿者或工作人员，他们将热忱为您提供服务。

五、领队会时间与地点

(一) 时间：2018年3月23日下午15:00

(二) 地点：赛点物流实训中心三楼301会议室

第三部分 赛项日程安排

日期	时间	内容	地点
3月23日	全天	参赛队报到	安徽大学磬苑宾馆
	上午 10:00	参观竞赛场地	物流实训中心
	下午 15:00	领队会议及抽签	物流实训中心三楼会议室
3月24日	7:50—8:10	参赛队选手检录	笃行楼三楼检录处
	8:10—11:40	方案设计	笃行楼三楼实训室
	12:00—12:20	1-3号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
	12:30—13:30	1-3号参赛队伍方案实施	物流实训中心
	13:30—13:40	场地复位	物流实训中心
	13:20—13:40	4-6号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
	13:40—14:40	4-6号参赛队伍方案实施	物流实训中心
	14:40—14:50	场地复位	物流实训中心
	14:30—14:50	7-9号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
	14:50—15:50	7-9号参赛队伍方案实施	物流实训中心
	15:50—16:00	场地复位	物流实训中心
	15:40—16:00	10-12号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
	16:00—17:00	10-12号参赛队伍方案实施	物流实训中心
	17:00—17:10	场地复位	物流实训中心
	16:50—17:10	13-15号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
	17:10—18:10	13-15号参赛队伍方案实施	物流实训中心
	18:10—18:20	场地复位	物流实训中心
	3月25日	7:40—8:00	16-18号参赛队伍检录、侯赛
8:00—9:00		16-18号参赛队伍方案实施	物流实训中心
9:00—9:10		场地复位	物流实训中心
8:50—9:10		19-21号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
9:10—10:10		19-21号参赛队伍方案实施	物流实训中心
10:10—10:20		场地复位	物流实训中心
10:00—10:20		22-24号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
10:20—11:20		22-24号参赛队伍方案实施	物流实训中心
11:20—11:30		场地复位	物流实训中心
12:00—12:20		25-27号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
12:20—13:20		25-27号参赛队伍方案实施	物流实训中心
13:20—13:30		场地复位	物流实训中心
13:10—13:30		28-30号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
13:30—14:30		28-30号参赛队伍方案实施	物流实训中心
14:30—14:40		场地复位	物流实训中心

3月25日	14:20—14:40	31-33号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
	14:40—15:40	31-33号参赛队伍方案实施	物流实训中心
	15:40—15:50	场地复位	物流实训中心
	15:30—15:50	34-35号参赛队伍检录、侯赛	物流实训中心
	15:50—16:50	34-35号参赛队伍方案实施	物流实训中心
	16:50—17:00	场地复位	物流实训中心

备注：1. 所有参赛队必须在规定时间内进入检录区，不按时（迟到10分钟）检录的参赛队伍按弃权处理。

2. 经检录的参赛选手需在检录区等待工作人员通知进入比赛现场。

第四部分 赛点比赛规程及注意事项

一、竞赛规程、方案设计与实施赛项技术规范（见竞赛项目文件）

二、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 参赛队名称统一使用规定的代表队名称，不使用学校或其他组织、团体名称；不接受跨校组队报名。

2. 参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，队员因故不能参赛，所在学校需向省教育主管部门出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，允许队员缺席比赛。

3. 参赛队按照大赛赛程安排，凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4. 参赛队员统一着装，须符合安全生产及竞赛要求。

5. 参赛队员应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥、文明竞赛；持证进入赛场，禁止将通讯工具、自编电子或文字资料带入赛场。

6. 参赛队在进入现场之前需完成分工。

7. 比赛过程中，参赛选手须严格遵守操作过程和相关准则，保证设备及人身安全，并接受裁判员的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终止比赛，由大赛裁判长视具体情况做出裁决。

8. 在比赛过程中，参赛选手由于操作失误导致设备不能正常工作，或造成安全事故不能进行比赛的，将被终止比赛。

9. 在比赛过程中，各参赛选手限定在自己的工作区域和岗位完成比赛任务。

10. 若参赛队欲提前结束比赛，应向裁判员举手示意，比赛终止时间由裁判员记录，参赛队结束比赛后不得再进行任何操作。

11. 比赛时赛场不对外开放。

(二) 领队、指导教师须知

1. 熟悉竞赛规程，负责做好本参赛队员大赛期间的管理工作。

2. 贯彻执行大赛各项规定，竞赛期间不得私自接触裁判。

3. 准时参加赛前领队会议，并认真传达落实会议精神，确保参赛选手准时参加各项比赛。

4. 负责抽取本省参赛队在各竞赛工作区域的赛位，或指定一名指导教师抽签。

5. 对不符合竞赛规定的设备、软件、工具，有失公正的评判以及工作人员的违规行为等，均可提出申诉。申诉须在项目竞赛结束后规定时间内提出，否则不予受理。

6. 指导教师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。允许指导教师缺席比赛。

7. 在本队未进行外包的情况下，指导教师不得在本队比赛时进入赛场。

9. 指导教师在进入比赛现场时应遵守赛场管理须知和赛场纪律。

10. 在本队进入赛场同时，指导教师应进入指定位置，等待外包指令。

11. 指导教师接到外包指令后进入赛场，最多两次，每次不超过 10 分钟。指导教师的现场指导仅限于口头，禁止操作任何与比赛有关的工具和设备，禁止传递或夹带纸片等任何资料。准时进场、准时离场，不得无故拖延。

(三) 竞赛选手须知

1. 严格遵守技能竞赛规则、技能竞赛纪律和安全操作规程，尊重裁判和赛场工作人员，自觉维护赛场秩序。

2. 佩带参赛证件及着工装进入比赛场地，并接受裁判的检查。

3. 进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员妥善保管。

4. 竞赛过程中不准擅自离开赛场。

5. 竞赛完成后必须按裁判要求迅速离开赛场，不得在赛场内滞留。

6. 竞赛结束时间到达，应立即停止编制计划和操作，不得拖延竞赛时间。

7. 爱护竞赛场所的设备、仪器等，如因其本人原因导致有关物品损坏，应当承担全部赔偿责任。

8. 选手在编制计划时，可允许主管 1 人到现场进行测量，到现场测量必须有裁判陪同，途中不得与人交谈。否则，取消比赛资格。

9. 参赛选手报到后，应注明主管身份，主管身份应保持竞赛始终，中途不可更换。若主管缺席，可临时指定负责人。

10. 参赛选手在比赛住宿期间应遵守相关法律法规，不得随意留宿外人或者擅自离队。

11. 选手应服从比赛评委的评判结果，如有异议由领队向仲裁委员会提出。

三、抽签办法

每队代表抽取赛位编号一个，每队选手根据赛位号进入竞赛场地相应位置比赛。

主持人：裁判长

主要议程：

(一) 主持人宣布抽签规则和程序；

-
- (二) 各参赛学校代表队领队代表本队抽签；
 - (三) 赛点赛务组当场记录并公示抽签结果；
 - (四) 裁判长宣布抽签结果；
 - (五) 各代表队签字确认。

四、比赛成绩公布

按大赛组委会规定及时公布成绩。

第五部分 参赛选手、指导教师名单

序号	参赛院校	选手姓名	性别	指导老师
1	安徽交通职业技术学院	纵满满	女	范爱理、胡勇
		张萍海	男	
		董地	男	
		朱琪	男	
2	芜湖职业技术学院	孟庆宇	男	杨阳、王静漪
		司先遇	男	
		史帅	男	
		周浩	男	
3	铜陵职业技术学院	孙理想	男	吴龙飞、张杨
		范莉	女	
		刘喜艳	女	
		杨瑞	男	
4	安徽水利水电职业技术学院	俞鹏举	男	余文婧、马俊
		王静	女	
		逯庆年	男	
		陈华	女	
5	宣城职业技术学院	陈珊	男	吴海军、周敏
		刘兰兰	女	
		王昌询	女	
		张海	女	
6	淮南联合大学	李杨	男	汪澍东、牛国鹏
		鲍强国	男	
		程少南	男	
		邵帅虎	男	
7	六安职业技术学院	胡俊	男	王克铸、张玲
		李慧	女	
		魏习习	男	
		杨文露	女	
8	亳州学院	王芳	女	李晓艳、刘峥
		葛蕊	女	
		胡冬雨	女	
		曹林蒙	女	
9	安徽职业技术学院	朱进嫚	女	周爽、桂树国
		查佳佳	女	
		吴亮	男	
		孙重阳	男	

10	安徽审计职业学院	姜岩	男	刘冰洁、徐少堃
		夏成东	男	
		李陈昊	男	
		张小雪	女	
11	安徽绿海商务职业学院	李刘	男	段秀华、徐国成
		李漫利	女	
		许邓鹏	男	
		余维强	男	
12	安徽工贸职业技术学院	刘帅帅	男	章卫敏、吕玉秀
		邱雪峰	男	
		陶强	男	
		张莎	女	
13	安徽文达信息工程学院	王晴晴	女	阮冰花
		赵双利	男	
		刘文博	男	
		毛玉楼	男	
14	安庆职业技术学院	林杰	男	段春晖、何丽萍
		黄海燕	女	
		侯香港	男	
		袁腾腾	女	
15	安徽中澳科技职业学院	王毛毛	女	李艳、卢灵丽
		李璇璇	女	
		鲍传庆	男	
		刘涛	男	
16	安徽警官职业学院	鄢钦成	男	胡贤满、张娜
		田雪晴	女	
		邓李洪	男	
		毕雨生	男	
17	安徽工业职业技术学院	方吉	男	曹有智、芮飞
		方彤	女	
		汤志伟	男	
		张志强	男	
18	亳州职业技术学院	张文节	男	李茂龙、李超群
		吴广科	男	
		卢梦杰	男	
		杜亚涛	男	
19	安徽经济管理干部学院	阳朝阳	男	吴万敏、刘莉
		马紫为	女	
		王梦雨	女	
		吴伯文	男	

20	合肥财经职业学院	陶茹玉	女	陈克锋、李静
		汪雅	女	
		祝玉帅	男	
		刘小利	女	
21	安徽涉外经济职业学院	武传保	男	徐媛媛、秦巧真
		卢玉	女	
		李婷婷	女	
		肖鹏辉	男	
22	安徽城市管理职业学院	许丽	女	杨娟美、汪欣
		杜长富	女	
		包延	男	
		张魏	男	
23	池州职业技术学院	管艳洁	女	徐艳红、李润启
		李城	女	
		夏乔永	男	
		朱保群	女	
24	安徽财贸职业学院	许静静	女	王海龙、曹宝亚
		章冬生	男	
		黄聪柏	男	
		张国振	男	
25	安徽商贸职业技术学院	李伟	男	翟勇洪、谢妍捷
		罗传忠	男	
		张驰	男	
		张富民	男	
26	安徽工商职业学院	段双双	女	杨丽娟、张思涵
		罗运钰	男	
		杨春贺	男	
		朱习祥	男	
27	合肥职业技术学院	丁一飞	男	李锐、于蕾
		贾莹莹	女	
		刘爽	男	
		闫乐	男	
28	安徽电子信息职业技术学院	李红莹	女	齐晗、尤锐
		李玉婷	女	
		孙志伟	男	
		宋文佳	男	
29	安徽国际商务职业学院	余旋	男	贾迪、孙功慧
		王友智	男	
		周旭	男	
		张旭	男	

30	阜阳职业技术学院	王旭	男	李杨、李虎
		章霞	女	
		储一凡	男	
		王丽娜	女	
31	安徽国防科技职业学院	李晓琦	女	袁泓、白斌丽
		孙磊	男	
		孙银军	男	
		张胜	男	
32	安徽机电职业技术学院	杨好	男	吴邦雷、何赞
		徐枫帆	男	
		徐永泽	男	
		蒋亚男	女	
33	安徽工业经济职业技术学院	何亚雄	男	申家星、夏青
		王紫宛	女	
		刁海芬	女	
		魏小影	女	
34	徽商职业学院	赵甲玉	女	刘明杰、武营
		王征宇	男	
		王旭东	男	
		龚晨光	男	
35	淮北职业技术学院	宫左林	男	张华东、朱莉
		王菲	女	
		姚志喜	女	
		张涛	男	

第六部分 竞赛项目文件

2018年安徽省职业院校技能大赛（高职组）

“中诺思杯”智慧物流作业方案设计与实施

一、竞赛项目名称

“中诺思杯”智慧物流作业方案设计与实施

二、竞赛目的

深入贯彻《安徽省人民政府关于印发一流学科专业与高水平大学建设五年行动计划的通知》《安徽省教育厅关于印发〈安徽省高职教育创新发展实施方案〉的通知》（皖教高〔2016〕5号）等文件精神，进一步推动职业院校教育教学改革，提高教育教学质量，充分展示职业院校教学成果和学生风采，突出“大赛点亮人生 技能改变命运”的时代主题，努力营造职业教育创新创业氛围，促进职业院校与行业企业的产教结合，更好地为安徽经济建设和社会发展服务。

本赛项以现代物流业的关键环节——储存与配送作业为背景，以物流信息技术及应用为手段，不断探索和创新高职院校物流管理技术技能型人才培养新模式，引导物流管理专业建设和教育教学改革；改善我省高职院校物流实训条件，推动我省高职院校物流实训基地建设，促进校企深度融合，提高高职教育的社会认可度，提升培养专业人才的市场匹配度；实现高职院校物流管理专业教学能力水平的整体提升。

通过大赛，促进学生职业技能、职业精神的提升；展示参赛选手在组织管理、专业团队协作、现场问题的分析与处理、工作效率、质量与成本控制、安全及文明生产等方面的职业素养。通过大赛，展现职业院

校师生良好的精神风貌和娴熟的职业技能，充分展示安徽职业教育改革发展的成果。大赛重在参与，同台竞技，共同提高。

三、竞赛过程安排

比赛分为智慧物流作业方案设计、智慧物流作业方案实施两个部分组成，全面考核选手的职业能力。其中：智慧物流作业方案设计和作业方案实施两个赛段的内容，存在逻辑关系，设计的数据与实施的设施设备、工具、操作系统相互嵌套。参赛队通过方案实施环节可对设计方案进行自我验证和自我调整。

赛段进行的时间顺序：首先进行物流作业方案设计，然后进行物流作业方案实施赛段的竞赛。

四、竞赛时间

2018年3月23日报到，当天可以参观适应竞赛场地，下午召开赛项领队会。3月24日、25日比赛，如有变动另行通知。

赛前说明会时间另行通知。

五、竞赛方式和内容

（一）竞赛方式

1. 组队要求：比赛以团队方式进行，每个院校限报1队，每支参赛队由4名选手组成，参赛选手在赛项举办期间必须购买保险（保险费用各参赛院校自理），须为同校在籍学生，性别和年级不限，其中主管1名，组员3名。可配2名指导教师。

2. 赛事持续进行2天。赛程分为智慧物流作业方案设计和智慧物流作业方案实施两个阶段，安排在不同的时间、不同的竞赛区域进行。首先进行智慧物流作业方案设计赛段，然后进行智慧物流作业方案实施赛段。

(1) 智慧物流作业方案设计赛段：用时为 210 分钟；

(2) 智慧物流作业方案实施赛段：用时为 70 分钟（实际操作为 60 分钟）。

(二) 竞赛内容

1. 智慧物流作业方案设计

智慧物流作业方案设计与实施比赛是以第三方物流企业实际业务流程为背景，参照现阶段我国物流企业中的典型业务领域（仓储、配送、运输和信息系统处理）和业务流程，基于核心岗位的工作流程而设计的物流职业技能竞赛项目。赛项内容包含异常情况和突发事件的设置，重点考核选手应对异常情况和突发事件的应变能力和精益化管理能力，更加符合高职教育人才的要求以及企业对人才的要求。

参赛选手分工并做好工作准备；根据给定的企业背景材料及相应的储存，配货的场地、货物、货架、托盘、各种周转箱、电子标签拣选台车、叉车（堆高车）、月台、客户基本信息、客户需求、配送车辆、配送点及路径信息、工时资料、各种租赁、货位占用费、外包咨询服务费、安全要求等相关信息，进行分析处理；进行货位优化及制定货物入库作业计划；编制拣选作业计划，进行订单处理及生成拣选单；路线优化设计；编制配装配载方案；撰写外包委托书，利用甘特图绘制出实施进度计划；预测出实施方案可能出现的问题和应对方案，形成可实施的储配作业计划。

2. 智慧物流作业方案实施

参赛选手根据本队“智慧物流作业方案”的设计结果，在竞赛场地实施方案。选手选择最佳时机并根据作业任务需求向租赁中心租赁托盘、电子标签拣选车、叉车（堆高车）、地牛等设备和工具；执行入库作业计

划；执行出库作业计划；执行配装配载作业计划。选手在实施过程中要体现物流企业作业过程所需要的专业知识、物流信息化应用、操作技能、团队合作、精益管理、服务质量与安全意识。参赛选手实施方案过程中，可修改方案，也可自主选择是否接受指导或外包，（即允许参赛队员在规定时间内按照规则，接受指导教师指导。）接受指导或外包的时间计入竞赛外包工时成本。实施智慧物流作业方案，以操作规范程度、方案是否可行、方案实施效率、成本核算、服务质量、安全意识等要素为依据，竞赛以货币指标量化选手能力，计算综合成本为评价标准，评判标准更直接、更客观、更公平、更公正。

（三）竞赛成果文件

1. **设计智慧物流作业方案赛段：**各参赛队设计方案赛段递交的成果为电子文件和纸质文件，并以打印的纸质文件为准，由赛场统一提供提取数据的工具。

2. **实施智慧物流作业方案赛段：**裁判记录和填写的各参赛队实施方案过程的打分表。

六、工作流程：——智慧物流作业方案设计与实施竞赛

（一）智慧物流作业方案设计与实施方案设计

选手要根据物流公司配送中心的储存、订单等相关信息，进行分析处理，并进行分工。编制现代物流作业的实施计划；计算出所设计方案的各项作业成本与时间；安排工作计划；预测出实施方案可能出现的问题和应对方案。方案中，至少要包含以下内容：

一级指标	二级指标	三级指标	三级指标说明
制定智慧物流作业方案	工作准备	1. 封面	题目：智慧物流作业方案设计与实施 参赛队名称：本队抽签序号，如 01 选手：胸牌号码如 01A、01B、01C、01D
		2. 队员分工	方案执行时的分工，01A 为队长。
	运输作业	*3. 运输车辆调度	根据采购计划、填写运单、选取合适的车型、吨位、线路并派车。
	入库作业计划	4. 物动量 ABC 分类表	能够体现出分类过程和分类结果。
		5. 收货检验	编制收货检验单
		6. 编制托盘条码	编制托盘条码并打印。码制：CODE39、8 位、无校验码。
		7. 制定货物组托示意图	包括奇数层俯视图、偶数层俯视图
		8. 上架存储货位图绘制	以托盘式货架的排为单位，将货位存储情况反映在存储示意图上，在相应货位上标注货物名称。
		*9. 就地堆码存储区规划	按照收到的入库通知单上的货物信息完成存储所需货位数量或堆存所需占地面积及规划的货垛长、宽、高（箱数）。
	出库作业计划	10. 订单有效性分析	参赛队收到客户订单后，应对订单的有效性进行判断，对确定的无效订单予以锁定，陈述理由，主管签字并标注日期。
		11. 客户优先权分析	当多个客户针对某一货物的要货量大于该货物库存量时，应对客户优先等级划分以确定各自的分配量，并阐明理由。
		12. 库存分配计划表	依据客户订单和划分后的客户优先等级顺序制定库存分配计划表，将相关库存依次在不同的客户间进行分配并显示库存余额。
		13. 拣选作业计划	拣选作业计划设计要规范、项目齐全，拣选作业流畅；拣选单的设计应能减少拣选次数、优化拣选路径、缩短拣选时间，注重效率。
		14. 月台分配示意图	将月台在客户间进行分配，便于月台集货。
	配送作业计划	15. 车辆调度及路线优化	根据所给数据利用合理的方法，完成本市配送车辆调度方案和路径优化设计。
		16. 配装配载方案	根据本市路径优化结果，编制配送装载计划，画出配送车辆积载图，以体现配送的先后顺序。
	外包准备	17. 外包委托书	各参赛队都要撰写外包委托书，要求格式规范，内容齐全，主要包括委托事项、受托人、委托人、委托时间等，但要留存空白项，以便发生委托时填写。当各参赛队在进行货物入库、拣选、出库、货物配装等作业过程中，遇到不能独立解决的问

一级指标	二级指标	三级指标	三级指标说明
			题时，可委托外包给本队的指导教师协助解决，此时要填写委托书交与裁判备案，无需委托时则不需填写。
	编制计划	18. 作业进度计划	按照时间先后顺序将每位参赛队员在方案执行过程中的工作内容编制成作业进度计划（甘特图），包括设备租赁情况及可能出现的问题预案。
		19. 预算表	包括货物计价及作业过程中可能发生的各种费用项目及相应的预算金额，以便与实际发生的费用比较，满足预算编制信息的内容。

（二）实施智慧物流作业方案

选手根据上述方案的设计结果，在竞赛场地实施方案，实施过程要体现服务质量与安全意识。若选手实施方案有困难或根据编制方案在实施过程中存在潜在风险，裁判有权终止作业，可修改方案，修改方案后可继续作业，但修改方案时间计入比赛总时间。以操作规范程度、最后的成本核算以及方案实施效率为评价依据。在操作过程需要使用各种设备、仓储管理系统，采用规范的操作完成智慧物流作业方案的实施。实施过程主要包括以下环节：

序号	一级指标	实施环节	操作说明
1	租赁	租赁作业	选择最佳时机及作业任务需求向租赁中心租赁托盘、堆垛机、地牛、手推车等设备。
2	干线到达与场站理货	验货	对货物的数量、品名、包装等进行检验。
3		异常处理	将检验异常的货物分配到暂存区。
4		货物存储	将检验合格的需要入库的货物合理地分配到存储区。
5	执行入库作业计划	入库准备工作	粘贴托盘条码，整理作业现场。
6		组托	按照堆码要求，将散置堆放的货物科学、合理地码放在托盘上。
7		启动 WMS	完成货物信息录入。
8		入库	把需要存储的货物入库，并指挥堆垛机工上架作业，不需要存储的货物分配至月台理货。
9		入库完成	根据相应的计划，入库完成后将入库单打印并归档。

10	执行拣选作业计划	拣选作业	根据客户订单及拣选作业计划进行拣选作业及拆零货的再包装。
11		出库	完成各客户所要货物的出货复核、月台点检、理货。
12	实施配装配载方案	配送线路选择	在配送作业模块中，选择车辆和路线。
13		货物配装	根据所选择的车型（微缩模拟）完成货物的配装（车型不同成本不同）。
14	送达服务	市内配送	只进行配送排序第一位的客户（按调整后的路线顺序）货物卸货交接。

七、设备清单

序号	设备名称	设备参数	数量	单位
1	仓储管理系统	仓储管理系统	1	套
2	条码制作软件	Codesoft 6.0	1	套
3	手持终端	无线 RF 手持终端	4	套
4	托盘货架	横梁式托盘货架 2480*800*4200mm	6	组
5	电子标签系统	电子标签系统，≥10 个电子标签	1	套
6	流利货架	1500*1000*1900mm，货位≥12 个	2	组
7	周转箱	535×320×330mm	10	个
8	地牛	额定负载 1500 公斤	1	辆
9	全电动堆垛车	额定载荷 1000KG，起升高度 3000mm，载荷中心 600mm，货叉长度 1000mm。	1	辆
10	手推车	轮式 扶手可折叠 载重 50kg 以上		
11	条码打印机	BTP-6200L 普通	1	台
12	打印机	A4 幅面针式打印机	1	台
13	托盘	标准 1200mm*1000mm 木制托盘	10	个
14	模拟货品	若干种货品（以方案中所给出为准）	1	批
15	纸箱	若干规格（以方案中所给出为准）	1	批
16	模拟车	承重:2000KG。定制	2	台
17	实训桌椅	桌面尺寸 1200×600×700mm，配置圆形座椅。	2	套
18	电脑	19 英寸 显示器；内存 1GB (1x2GB)。	1	台
19	拣选台车	配置仓储系统、电子标签等	1	台

八、竞赛规则

（一）竞赛分批依次进行。各参赛代表队派指定人员按照大赛组委会提供的抽签顺序依次抽签，按照所抽签号对照定位表进行竞赛。

（二）参赛选手通过资料获取所需信息。

（三）各队参赛选手为 4 名，其中主管 1 名，操作员 3 名，具体岗

位分工应在方案设计中明确。主管拥有工作调度、验收签字、单证审核及货物交接验收权。主管也可在对应的仓储和运输业务范围内自由转化为操作员，配合完成相应范围内的操作。

（四）根据任务需求，编制作业计划，并进行成本核算和时间安排。成本核算精确到分，时间安排精确到秒，结果保留整数。

（五）参赛选手要预测出实施方案时可能出现的问题并做出应对方案。

（六）各参赛队在设计阶段所完成的方案及所有相关纸质资料均由队长负责打印和密封，交竞赛裁判组保存，禁止在竞赛成果上做任何与竞赛无关的记号。电子文件由竞赛裁判组裁判提取。在实施智慧物流作业方案执行阶段，由裁判交还参赛队，并由参赛选手自行开启。

（七）执行方案时，各参赛队选手应严格按照计划执行，不得擅自修改计划，修改计划应由主管提出并实施。方案修改时，3名选手应停止作业，工作时间连续计算。

（八）方案经修改后，实施仍有困难，可由主管提出外包，外包给本队的指导教师继续修改至可行。接受指导的时间计入竞赛外包工时成本。方案外包时，4名选手需停止作业，竞赛时间连续计算。

（九）若外包后，方案实施仍有困难，无法正常作业，由主管提出申请退出比赛，经裁判长同意后终止比赛，按预定的比例增加成本。

（十）竞赛中出现不文明和不安全的现象、操作不规范、出现质量问题、分工协作不合理等现象，均受到扣分处理。

（十一）参赛队若在规定的竞赛时间内未完成比赛，按未完成比例扣分。

九、评分方法及奖项设定

（一）评分标准制定原则

1. 智慧物流方案设计主要从方案设计的完整性、科学性、准确性、规范性、可操作性、成本控制总量等方面进行综合评分。

2. 智慧物流方案实施从作业质量、计划的执行情况、熟练程度、安全意识强弱、资源占用与耗费量、团队合作优劣、服务质量好坏等方面进行评分。

3. 按比赛成绩从高到低排列参赛队的名次，若分数仍相同时，再以作业时间短的名次在前。

（二）评分方法

只计团体竞赛成绩，不计参赛选手个人成绩。竞赛成绩分两部分计算，满分 100 分。其中：

智慧物流作业方案设计部分占 40%；

智慧物流作业方案实施部分占 60%。

十、技术规范

《物流术语》（GB/T18354-2006）

《企业物流成本构成与计算》（GB/T20523-2006）

《仓储从业人员职业资质》（GB/T21070-2007）

《仓储服务质量要求》（GB/T21071-2007）

《通用仓库等级》（GB/T21072-2007）

《物流中心作业通用规范》（GB/T22126-2008）

《计算机软件质量保证计划规范 GB/T 12504-90》。

《物流师国家职业资格标准》；

企业安全生产管理规范等；

十一、申诉与仲裁

（一）申诉

1. 参赛队对不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判、奖励，以及对工作人员的违规行为等可提出申诉。

2. 申诉应在竞赛结束后 2 小时内提出，超过时间将不予受理。申诉时，应按照规定的程序，由参赛队领队向赛项仲裁工作组递交书面申诉报告。报告应对申诉事件的现象、发生的时间、涉及到的人员、申诉依据与理由等进行充分、实事求是的叙述。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉将不予受理。申诉报告须有申诉的参赛选手、领队签名。

3. 申诉人不得采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则视为放弃申诉。

（二）仲裁

赛项仲裁工作组收到申诉报告后，根据申诉事由进行审查，并于 2 小时内书面通知申诉方，告知处理结果。仲裁后为最终结果。

十二、竞赛纪律

（一）比赛迟到 10 分钟以上，按自动弃权处理。

（二）参赛人员比赛期间，严禁携带手机等移动通信设备及移动存储设备，一经发现取消成绩。

（三）选手在竞赛期间应遵从设备相关操作规定、爱护设备，恶意损坏设备者取消比赛成绩。

十三、赛项说明会

2018 年 3 月 14 日下午 14 点在徽商职业学院紫蓬校区物流实训中心召开赛项说明会。

未尽事宜，组委会将另行通知。

第七部分 技术规范

2018 年安徽省职业院校技能大赛（高职组）

“中诺思杯”智慧物流作业方案设计与实施赛项技术规范

一、竞赛环境

（一）方案设计环节环境

每队在方案设计环节上均为独立空间，有独立使用的计算机设施，保证了各队在方案设计时的独立性，不受外界干扰。

（二）实操环节环境

竞赛现场分三组进行，3 组完全相同的设施，满足 3 队同时比赛。竞赛场地采光、通风良好。

（三）使用的设施设备，规格、型号，新旧程度基本一致，保证竞赛的公平。

（四）竞赛场地设有裁判休息室和工作室，休息室和工作室分设；有能满足参赛队休息的休息室。

二、竞赛技术平台

网络版由深圳中诺思科技股份有限公司免费提供。

主办单位：安徽省教育厅

安徽省经济和信息化委员会

安徽省财政厅

安徽省人力资源和社会保障厅

承办单位：徽商职业学院

冠名单位：深圳中诺思科技股份有限公司

技术支持：深圳中诺思科技股份有限公司